

«УТВЕРЖДАЮ»  
Генеральный директор ООО «Эндресс+Хаузер» А.Ю. Лапицкий  
«21» декабря 2018 г.



**Политика в отношении обработки персональных  
данных в ООО «Эндресс+Хаузер»**

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>1. Общие положения</b>	
1.1.	Общие положения настоящей Политики.....3
1.2.	Термины и определения.....3
1.3.	Цели и сфера действия Политики.....5
1.4.	Законодательство Российской Федерации в области персональных данных .....5
1.5.	Принципы обработки персональных данных.....6
1.6.	Способы обработки персональных данных.....6
1.7.	Конфиденциальность персональных данных.....7
1.8.	Поручение обработки персональных данных третьему лицу.....7
1.9.	Хранение и уничтожение персональных данных .....7
1.10.	Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг .....7
1.11.	Трансграничная передача персональных данных.....8
<b>2. Субъекты и категории персональных данных, цели обработки</b>	
2.1.	Категории субъектов персональных данных.....9
2.2.	Категории персональных данных.....9
2.3.	Цели обработки персональных данных .....10
2.4.	Cookie-файлы.....10
2.5.	Объем и содержание персональных данных.....10
2.6.	Сроки обработки персональных данных.....11
2.7.	Необходимость согласия субъекта персональных данных на обработку своих персональных данных.....11
<b>3. Права субъекта(ов) и оператора персональных данных</b>	
3.1.	Права субъекта (ов) персональных данных.....12
3.2.	Права оператора персональных данных.....12
3.3.	Обязанности работников Компании.....13
<b>4. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных</b>	
4.1.	Ответственные лица за организацию процесса обработки и хранения персональных данных .....14
4.2.	Предоставление доступа к персональным данным.....15
4.3.	Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при автоматизированной обработке.....15
4.4.	Порядок хранения персональных данных, обработка которых осуществляется без средств автоматизации.....16
4.5.	Обеспечение безопасности персональных данных.....17
<b>5. Ответственность за нарушение требований настоящей Политики</b>	
<b>6. Заключительные положения</b>	
	Приложение №1. Согласие субъекта на обработку персональных данных (типовая форма).....19

## **1. Общие положения**

### ***1.1. Общие положения настоящей Политики***

1.1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г., а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных, которые ООО «Эндресс+Хаузер» (далее – Компания, Оператор) может получить от субъекта персональных данных через Сайт и (или) контрагентов Компании, и которые могут быть однозначно соотнесены с конкретным физическим лицом и его персональными данными.

Действие настоящей Политики не распространяется на отношения:

- возникающие при обработке персональных данных сотрудников Компании, поскольку такие отношения урегулированы отдельным локальным актом ООО «Эндресс+Хаузер»;
- на отношения, на которые Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» не распространяется.

Настоящая Политика является общедоступным документом в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных». Для обеспечения неограниченного доступа к документу, текст настоящей Политики размещен в свободном доступе на Сайте Компании.

1.1.2. Оператор обеспечивает защиту обрабатываемых персональных данных от несанкционированного доступа и разглашения, неправомерного использования или утраты в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.1.3. Оператор ведет свою деятельность по адресу: 117105, город Москва, Варшавское шоссе, д. 35, стр.1.

1.1.4. Политика обязательна для ознакомления и исполнения всеми лицами, допущенными к Обработке персональных данных в Компании.

1.1.5. Компания имеет право вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в заголовке Политики указывается дата последнего обновления редакции. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

### ***1.2. Термины и определения***

В настоящей Политике используются термины и определения, согласно статье 3 Федерального закон от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных».

**Сайт** – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет.

Под Сайтом в настоящей Политике понимается Сайт, расположенный в сети Интернет по адресам: **www.ru.endress.com** и **www.iiot.endress.com**.

**Посетитель** – Посетитель сети Интернет и, в частности, Пользователь Сайта, имеющий свою личную страницу (профиль/аккаунт).

**Федеральный закон (ФЗ)** – Федеральный закон от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных».

**Персональные данные** - любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе форма обращения, фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, пол, гражданство, паспортные данные или данные иного документа удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), фотография (изображение лица), адрес регистрации по месту жительства, номер телефона, электронная почта, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация.

**Оператор** - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

**Обработка персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

**Распространение персональных данных** - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом.

**Использование персональных данных** - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц.

**Блокирование персональных данных** - временное прекращение сбора, систематизации, накопления, использования, распространения персональных данных, в том числе их передачи.

**Уничтожение персональных данных** - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

**Обезличивание персональных данных** - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

**Информационная система персональных данных** - информационная система,

представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

**Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

**Трансграничная передача персональных данных** - передача персональных данных оператором через Государственную границу Российской Федерации органу власти иностранного государства, физическому или юридическому лицу иностранного государства.

**Общедоступные персональные данные** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен с согласия субъекта персональных данных или на которые в соответствии с федеральными законами не распространяется требование соблюдения конфиденциальности.

### ***1.3. Цели и сфера действия Политики.***

Политика обработки и защиты персональных данных (далее - Политика) определяет требования к порядку обработки и защите (обеспечению безопасности) персональных данных субъектов, персональные данные которых обрабатываются ООО «Эндресс+Хаузер» (далее - Компания) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Целью настоящей Политики является соблюдение прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в информационных системах Компании, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных являются составной частью деятельности Компании.

Действие Положения распространяется на все процессы обработки персональных данных во всех структурных подразделениях Компании.

Настоящий документ является локальным нормативным актом Компании и вступает в силу с момента утверждения его Генеральным директором.

### ***1.4. Законодательство Российской Федерации в области персональных данных***

Основными законодательными и нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 19.12.2005 №160-ФЗ «О ратификации конвенции совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 17.11.2007 №781 «Об утверждении положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Постановление Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 №687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.08 №512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, Министерства информационных технологий и связи Российской Федерации от 13.02.2008 №55/86/20 «Об утверждении порядка проведения классификации информационных систем персональных данных»;
- Приказ Федеральной службы по техническому и экспортному контролю от 05.02.2010 № 58 «Об утверждении положения о методах и способах защиты информации в информационных системах персональных данных»;
- Базовая модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утверждена Заместителем директора ФСТЭК России 15 февраля 2008 г.;
- Методика определения актуальных угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных. Утверждена Заместителем директора ФСТЭК России 14 февраля 2008 г.

### ***1.5. Принципы обработки персональных данных***

Обработка персональных данных осуществляется на основе принципов:

- 1) законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- 2) соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенным и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Компании, как оператора персональных данных;
- 3) соответствия объема и характера обрабатываемых персональных данных, способов обработки персональных данных целям обработки персональных данных;
- 4) достоверности персональных данных, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- 5) недопустимости объединения созданных для несовместимых между собой целей баз данных информационных систем персональных данных.

### ***1.6. Способы обработки персональных данных***

Компания может осуществлять обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, а также без использования таких средств.

Перечень действий с персональными данными, которые могут осуществляться Компанией при обработке персональных данных субъектов:

- сбор;
- запись;
- систематизация;
- накопление;
- хранение;
- уточнение (обновление, изменение);
- извлечение;

- использование;
- передачу (распространение, предоставление, доступ);
- обезличивание;
- блокирование;
- удаление;
- уничтожение.

Компания осуществляет обработку персональных данных, в том числе хранит их, с помощью материальных носителей, на серверах, находящихся на территории Российской Федерации.

### ***1.7. Конфиденциальность персональных данных***

В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 06.03.1997 №188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера», персональные данные относятся к конфиденциальной информации.

Компанией и третьими лицами, получающими доступ к персональным данным, должна обеспечиваться конфиденциальность таких данных, за исключением следующих случаев:

- 1) в случае обезличивания персональных данных;
- 2) в отношении общедоступных персональных данных.

### ***1.8. Поручение обработки персональных данных третьему лицу***

В случае если Компания на основании договора поручает обработку персональных данных другому лицу, существенным условием договора является наличие права у данного лица на обработку персональных данных, обязанность обеспечения указанным лицом конфиденциальности персональных данных и безопасности персональных данных при их обработке.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

В случае, если оператор поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет оператор. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, несет ответственность перед оператором.

### ***1.9. Хранение и уничтожение персональных данных***

Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

Для уничтожения персональных данных Приказом Генерального директора назначается комиссия по уничтожению персональных данных.

Уничтожение персональных данных оформляется актом.

Места хранения материальных носителей персональных данных утверждаются Приказом Генерального директора.

### ***1.10. Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг***

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным Клиентом с помощью средств

связи допускается только при условии предварительного согласия субъекта персональных данных.

### ***1.11. Трансграничная передача персональных данных***

Компанией может осуществляться трансграничная передача персональных данных.

До начала осуществления трансграничной передачи персональных данных оператор обязан убедиться в том, что иностранным государством, на территорию которого осуществляется передача персональных данных, обеспечивается адекватная защита прав субъектов персональных данных.

Трансграничная передача персональных данных на территории иностранных государств, не обеспечивающих адекватной защиты прав субъектов персональных данных, может осуществляться в случаях:

- Наличия согласия в письменной форме субъекта персональных данных;
- Предусмотренных международными договорами Российской Федерации по вопросам выдачи виз, а также международными договорами Российской Федерации об оказании правовой помощи по гражданским, семейным и уголовным делам;
- Предусмотренных федеральными законами, если это необходимо в целях защиты основ конституционного строя Российской Федерации, обеспечения обороны страны и безопасности государства;
- Исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных;
- Защиты жизни, здоровья, иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных или других лиц при невозможности получения согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

## **2. Субъекты и категории персональных данных, цели обработки**

### **2.1. Категории субъектов персональных данных**

Компанией может осуществляться обработка персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных:

2.1.1. индивидуальный предприниматель, работник и (или) должностное лицо контрагента (клиент, посетитель Сайта), имеющее намерение заказать, приобрести товары и (или) услуги у Компании и (или) третьих лиц через Сайт Компании;

2.1.2. работники и (или) должностные лица контрагентов в рамках договоров Компании с контрагентами;

2.1.3. сотрудники технических служб контрагентов, получающие оперативный доступ к данным показаний приборов, информации об установленном парке оборудования, сроков проведения калибровки и т.п., на Сайте Компании [www.iiot.endress.com](http://www.iiot.endress.com);

2.1.4. физическое лицо по гражданско-правовому договору, заключенному с Компанией, индивидуальный предприниматель, работник и (или) должностное лицо контрагента, имеющее намерение оказать услуги, выполнить работы, произвести поставку товарно-материальных ценностей для Компании.

### **2.2. Категории персональных данных**

2.2.1. В информационных системах Компании проводится классификация персональных данных и осуществляется обработка следующих категорий персональных данных:

- персональные данные, позволяющие идентифицировать субъекта персональных данных и получить о нем дополнительную информацию;
- обезличенные и (или) общедоступные персональные данные.

2.2.2. В информационных системах Компании запрещена обработка следующих категорий (специальные категории персональных данных) персональных данных, относящихся к:

- данным, касающимся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, судимости;
- сведений, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные данные);
- персональных данных о частной жизни, о членстве субъектов персональных данных в общественных объединениях или их профсоюзной деятельности.

2.2.3. Обработка специальных категорий персональных данных может осуществляться в следующих случаях:

- 1) субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- 2) персональные данные являются общедоступными;
- 3) обработка персональных данных необходима в связи с осуществлением правосудия;
- 4) обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации о безопасности, об оперативно-розыскной деятельности, а также в соответствии с уголовно-исполнительным законодательством Российской Федерации.

Обработка специальных категорий персональных данных, осуществлявшаяся в вышеперечисленных случаях, должна быть незамедлительно прекращена, если устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка.

### **2.3. Цели обработки персональных данных**

Обработка персональных данных в Компании ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

В Компании определены следующие цели обработки персональных данных:

- взаимодействие в рамках заключенных договоров с контрагентами и их исполнение;
- организация мероприятий (семинаров, тренингов и т.п.) совместно с партнерами Компании;
- продвижение товаров, работ, услуг Компании и третьих лиц – партнеров Компании (физические лица, имеющие намерение заключить договор с Компанией и (или) партнерами);
- развитие деятельности Компании и услуг;
- проведение маркетинговых, статистических и иных исследований.

### **2.4. Cookie-файлы и IP**

Компания использует cookie-файлы, чтобы получать статистику и улучшить Сайт. Субъект персональных данных может отключить cookie-файлы в настройках. Продолжая пользоваться сайтом без изменения настроек, субъект персональных данных дает согласие на использование cookie-файлов.

Компания получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта [www.ru.endress.com](http://www.ru.endress.com). Данная информация не используется для установления личности посетителя.

### **2.5. Объем и содержание персональных данных**

Для целей обработки персональных данных, определенных в п. 2.2.1. настоящей Политики, определены следующий объем и содержание персональных данных:

2.5.1. Объем и содержание персональных данных для категории субъектов персональных данных, указанных в пункте 2.1.1: форма обращения, фамилия, имя, отчество, электронная почта, телефон, язык коммуникации.

2.5.2. Объем и содержание персональных данных для категории субъектов персональных данных, указанных в пункте 2.1.2: форма обращения, фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, паспортные данные или данные иного документа удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), фотографии (изображение лица) требуемого формата для получения визы, адрес регистрации по месту жительства, контактная информация (телефон и (или) электронная почта), сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний и специальной подготовки, сведения о трудовой деятельности, заработной плате и иных доходах и расходах, сведения о воинском учете, семейном положении, сведения страховых полисов обязательного и (или) добровольного медицинского страхования, идентификационный номер налогоплательщика, а также иная информация, необходимая для достижения вышеуказанных целей и/или предусмотренная действующим трудовым законодательством Российской Федерации.

2.5.3. Объем и содержание персональных данных для категории субъектов персональных данных, указанных в пункте 2.1.3: форма обращения, фамилия, имя, отчество, электронная почта.

2.5.4. Объем и содержание персональных данных для категории субъектов персональных данных, указанных в пункте 2.1.4: форма обращения, фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, паспортные данные или данные иного документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), фотография (изображение лица), адрес регистрации по месту жительства, электронная почта, телефон.

## ***2.6. Сроки обработки персональных данных***

Сроки обработки персональных данных должны определяться в соответствии со сроками действия договоров с субъектами персональных данных, указанными в п. 2.1. настоящего Положения, «Перечнем типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 25 августа 2010 г. № 558, сроком исковой давности, а также иными требованиями законодательства Российской Федерации и локальными актами Компании.

## ***2.7. Необходимость согласия субъекта на обработку своих персональных данных***

Обработка персональных данных, категорий субъектов указанных в п. 2.1.1. настоящей Политики, может осуществляться только с письменного согласия субъекта персональных данных.

Форма согласия на обработку персональных данных приведена в Приложении №1 к настоящей Политике.

В Компании не осуществляется принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных.

### **3. Права субъекта(ов) и оператора персональных данных**

#### **3.1. Права субъекта персональных данных**

Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, форме и сроки, установленные законодательством о персональных данных, в том числе:
  - подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
  - правовые основания и цели обработки персональных данных;
  - цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
  - наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах, которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
  - обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
  - сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
  - порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
  - информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
  - наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
  - иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными, не являются необходимыми для заявленной цели обработки или используются в целях, не заявленных ранее при предоставлении Субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных;
- принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- отозвать свое согласие на обработку персональных данных, а также иные права, определенные главой 3 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152 ФЗ «О персональных данных».

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

#### **3.2. Права оператора персональных данных**

Компания имеет право:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством о персональных данных;
- обрабатывать общедоступные персональные данные физических лиц;

- осуществлять обработку персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных.

### ***3.3. Обязанности работников Оператора***

Работники Компании, допущенные к Обработке Персональных данных, обязаны:

- знать и неукоснительно выполнять положения:
  - законодательства Российской Федерации в области персональных данных;
  - настоящей Политики;
  - локальных актов Компании по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных;
- обрабатывать персональные данные только в рамках выполнения своих должностных обязанностей;
- не разглашать персональные данные, обрабатываемые в Компании;
- сообщать о действиях других лиц, которые могут привести к нарушению положений настоящей Политики;
- сообщать об известных фактах нарушения требований настоящей Политики ответственному лицу за организацию обработки персональных данных в Компании.

## **4. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных**

Для обеспечения безопасности обрабатываемых персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные, технические меры защиты.

В целях обеспечения соответствия уровня защиты персональных данных требованиям Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Оператор не раскрывает информацию о конкретных применяемых средствах и мерах обеспечения информационной безопасности персональных данных.

### **4.1. Ответственные лица за организацию процесса обработки и хранения персональных данных**

#### **4.1.1. Ответственное лицо за организацию процесса обработки персональных данных**

Ответственность за организацию процесса обработки персональных данных возлагается на работника Компании (Организатор процесса) Приказом Генерального директора.

В область его ответственности входит:

- контроль выполнения требований по обеспечению информационной безопасности персональных данных, в том числе при обработке их в информационных системах персональных данных;
- организация контроля прекращения обработки и обезличивания или уничтожения персональных данных;
- организация процесса обработки запросов субъектов персональных данных (их законных представителей) и уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных и др.

Для исполнения обязанностей по обеспечению информационной безопасности персональных данных Организатор процесса имеет право:

- принимать решения в пределах своей компетенции;
- требовать от всех работников Компании соблюдения действующего законодательства, а также локальных нормативных актов Компании, содержащих требования по защите персональных данных;
- контролировать осуществление мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами;

Для исполнения обязанностей по организации процесса обработки персональных данных Организатор процесса имеет право:

- привлекать других работников Компании к процессу обработки персональных данных, которые будут нести ответственность за обеспечение информационной безопасности персональных данных вместе с Организатором процесса.

#### **4.1.2. Ответственное лицо за хранение персональных данных**

Ответственность за хранение персональных данных возлагается на работника Компании (Ответственный за хранение) Приказом Генерального директора.

В область его ответственности входит:

- организация хранения персональных данных с использованием необходимых правовых, организационных и технических меры защиты;
- контроль выполнения требований по обеспечению информационной безопасности персональных данных при их хранении в информационных системах персональных данных.

Ответственный за хранение персональных данных несет ответственность за обеспечение информационной безопасности персональных данных вместе с Организатором процесса и другими участниками процесса обработки персональных данных.

#### ***4.2. Предоставление доступа к персональным данным***

Доступ к персональным данным предоставляется только тем работникам Компании, которым он необходим для выполнения их функциональных и должностных обязанностей. В Компании ведется учет работников, имеющих доступ к персональным данным.

Работники Компании, имеющие доступ к персональным данным, обязаны знать и выполнять требования законодательства Российской Федерации в области обработки и обеспечения информационной безопасности персональных данных, а также требования настоящей Политики и нормативных документов Компании, детализирующих ее положения.

Указанные работники проходят соответствующий инструктаж при приеме на работу и (или) при получении должности, предусматривающей наличие/расширение доступа к персональным данным.

Передача персональных данных внутри Компании может осуществляться только между работниками, имеющими доступ к персональным данным.

#### ***4.3. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при автоматизированной обработке***

4.3.1. Безопасность персональных данных при их обработке в информационных системах обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационные меры и средства защиты информации (в том числе шифровальные (криптографические), средства предотвращения несанкционированного доступа, утечки информации по техническим каналам, программно-технических воздействий на технические средства обработки персональных данных), а также используемые в информационной системе информационные технологии.

При обработке персональных данных в информационных системах Компании обеспечено:

- проведение мероприятий, направленных на предотвращение несанкционированного доступа к персональным данным и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- своевременное обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки персональных данных, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль над обеспечением уровня защищенности персональных данных.

4.3.2. Мероприятия по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах включают в себя:

- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке, формирование на их основе модели угроз;
- разработку на основе модели угроз системы защиты персональных данных, обеспечивающей нейтрализацию предполагаемых угроз с использованием;
- методов и способов защиты персональных данных, предусмотренных для соответствующего класса информационных систем.
- установку и ввод в эксплуатацию средств защиты информации в соответствии с эксплуатационной и технической документацией;
- обучение лиц, использующих средства защиты информации, применяемые в информационных системах, правилам работы с ними;
- учет применяемых средств защиты информации, эксплуатационной и технической документации к ним, носителей персональных данных;
- учет лиц, допущенных к работе с персональными данными в информационной системе;
- контроль над соблюдением условий использования средств защиты информации, предусмотренных эксплуатационной и технической документацией;
- разбирательство и составление заключений по фактам несоблюдения условий хранения носителей персональных данных, использования средств защиты информации, которые могут привести к нарушению конфиденциальности персональных данных или другим нарушениям, приводящим к снижению уровня защищенности персональных данных, разработку и принятие мер по предотвращению возможных опасных последствий подобных нарушений.

4.3.3. Размещение информационных систем, специальное оборудование и охрана помещений, в которых ведется работа с персональными данными, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях должны обеспечивать сохранность носителей персональных данных и средств защиты информации, а также исключать возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

4.3.4. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные.

#### ***4.4. Порядок хранения персональных данных, обработка которых осуществляется без средств автоматизации***

Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, должна осуществляться таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

Персональные данные, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

Не допускается хранение и размещение документов, содержащих персональные данные, в открытых электронных каталогах (файлообменниках) в информационной системе персональных данных.

В Компании обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях.

При хранении материальных носителей должны соблюдаться условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключают несанкционированный к ним доступ.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки персональные данные подлежат актуализации Компанией, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению, в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

#### ***4.5. Обеспечение безопасности персональных данных***

4.4.1. В Компании определены угрозы информационной безопасности персональных данных и реализован комплекс организационно-технических мер в отношении сведений ограниченного распространения (защищаемой законом информации), к которым относятся персональные данные, а также специальных мер и средств обеспечения информационной безопасности персональных данных, направленных на предотвращение несанкционированного или случайного доступа к персональным данным, их уничтожения, искажения, блокирования, распространения и иных неправомерных действий.

4.4.2. К мерам обеспечения информационной безопасности персональных данных в Компании относятся в том числе:

- учет и их носителей;
- учет и классификация персональных данных;
- формализация и контроль выполнения порядка обработки персональных данных в информационной системе персональных данных;
- формализация и контроль выполнения требований по уничтожению (обезличиванию) персональных данных и носителей персональных данных;
- контроль доступа работников Компании и иных лиц к обрабатываемым в Компании персональным данным и средствам их обработки;
- контроль соблюдения работниками Компании, осуществляющими обработку персональных данных, правил, требований и процедур обработки персональных данных;
- раздельное хранение персональных данных, обработка которых осуществляется с различными целями;
- включение положений по обеспечению информационной безопасности персональных данных в договоры с третьими лицами, которым передаются персональные данные, в том числе требований не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

#### ***5. Ответственность за нарушение требований настоящей Политики***

5.1. Ответственность лиц, участвующих в обработке персональных данных, за неправомерное использование персональных данных устанавливается в соответствии с условиями заключенного между Компанией и контрагентом гражданско-правового договора или соглашения о конфиденциальности информации.

5.2. Ответственность за разглашение или утрату персональных данных, обрабатываемых в Компании, несет персонально каждый работник Компании, имеющий доступ к этим персональным данным и допустивший их разглашение или утрату.

5.3. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, несут материальную, дисциплинарную, административную, гражданско-правовую

или уголовную ответственность в порядке, установленном федеральными законами, локальными актами, соглашениями Компании.

## **6. Заключительные положения**

6.1. Настоящая Политика является общедоступным документом.

6.2. Пересмотр положений настоящей Политики проводится периодически не реже чем 1 раз в 3 года, а также в следующих случаях:

- при изменении законодательства Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных;
  - при изменении целей обработки персональных данных, структуры информационных и/или телекоммуникационных систем (или введении новых);
- при применении новых технологий обработки персональных данных (в т.ч. передачи, хранения);
- при появлении необходимости в изменении процесса обработки персональных данных, связанной с деятельностью Компании;
  - по результатам контроля выполнения требований по обработке и защите персональных данных;
  - по решению руководства Компании.

6.3. После пересмотра положений настоящей Политики, ее актуализированная версия публикуется на сайте Компании – [www.ru.endress.com](http://www.ru.endress.com).

6.4. Субъекты, чьи персональные данные обрабатываются Компанией, могут получить разъяснения по вопросам обработки своих персональных данных, а также отправить запрос и (или) жалобу, направив официальный запрос по электронной почте, либо по адресу: 117105, город Москва, Варшавское шоссе, 35 стр.1.

В случае направления официального запроса в Компанию в тексте запроса необходимо указать:

- фамилию, имя, отчество гражданина или его представителя;
- номер основного документа, удостоверяющего личность гражданина (или его представителя), сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе; сведения, подтверждающие участие в отношениях с Компанией (например, номер договора, номер клиента) либо сведения, иным способом подтверждающие факт обработки персональных данных Компанией;
- подпись гражданина (или его представителя).

Если запрос отправляется в электронном виде, то он должен быть оформлен в виде электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Приложение №1. Согласие субъекта на обработку персональных данных (типовая форма).**

**СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_г.

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)  
проживающий (ая) по адресу: \_\_\_\_\_  
(адрес субъекта персональных данных)

\_\_\_\_\_ документ, удостоверяющий личность:  
\_\_\_\_\_ (наименование документа, серия и номер, сведения о дате выдачи документа и выдавшем его органе)

даю свое согласие Оператору персональных данных – Обществу с ограниченной ответственностью «Эндресс+Хаузер», (далее - Компания), ИНН 7718245754, расположенному по адресу: 117105, город Москва, Варшавское шоссе, д.35, стр.1, на обработку моих персональных данных в целях исполнения Компанией обязательств по заключенным договорам, а также продвижения своих товаров, услуг и услуг своих партнеров, путем прямых контактов со мной с помощью средств связи, а также с целью извлечения прибыли.

Действие согласия распространяется на следующую информацию, относящуюся к моим персональным данным: фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, пол, гражданство, паспортные данные или данные иного документа удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), фотография (изображение лица), адреса места жительства, контактная информация (телефон и (или) электронная почта), сведения об образовании, квалификации и о наличии специальных знаний и специальной подготовки, сведения о трудовой деятельности, заработной плате и иных доходах и расходах, сведения о воинском учете, семейном положении, сведения страховых полисов обязательного и (или) добровольного медицинского страхования, идентификационный номер налогоплательщика, а также иная информация, необходимая для достижения вышеуказанных целей и/или предусмотренная «Политикой в отношении обработки персональных данных в ООО «Эндресс+Хаузер» и действующим законодательством Российской Федерации.

Настоящее согласие предоставляется на совершение любых действий (операций) с моими персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу определенному кругу третьих лиц для достижения вышеуказанных целей, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение, осуществляемых как с использованием средств автоматизации (автоматизированная обработка), так и без использования таких средств (неавтоматизированная обработка).

Настоящее согласие действует в течение 6 (шести) лет, в том числе после прекращения гражданско-правовых и (или) иных отношений с Компанией, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Я уведомлен (а), что вправе отозвать согласие на обработку своих персональных данных путем направления мною соответствующего письменного запроса на почтовый адрес Компании, но не менее чем за 1 (один) месяц до момента прекращения обработки Компанией моих персональных данных.

В случае уточнения (обновления, изменения) моих персональных данных, я обязуюсь уведомить Компанию о таких уточнениях, путем направления мною соответствующего письменного запроса на почтовый адрес Компании, не позднее 14 (четырнадцати) календарных дней с момента уточнения. В случае если сведения об уточнении (обновлении, изменении) моих персональных данных были получены от третьих лиц, то Компания вправе не уведомлять меня об этом.

Субъект персональных данных

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись)

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О.)